

SPARE PARTS SERVICE

Product Category: COMPUTER DESKTOP

Product Name: **TECHcomputer TC-SFF AMD SERIES**

SCOPE

This document is intended for use by purchasers, institutional and non-institutional, and service providers. It describes in detail the basic instructions to obtain spare parts available after the end of production of TECHcomputer TC-SFF AMD SERIES computers.

AVAILABILITY TIME

The availability time, after the end of production of the product, that the purchasers can to buy spare parts is 5 years.

SPARE PARTS LIST

The spare parts list of the product is:

- AMD processor
- Fan & heat sink for AMD processor
- Mainboard
- Battery cell, for Mainboard CMOS (BIOS)
- Memory Ram
- SSD Storage unit
- Internal power supply

HOW TO ORDER/PURCHASE

To order/purchase the spare part needed to your TECHcomputer TC-SFF AMD SERIES, you can contact with Univertia Customer Service Department by:

- EMail: atc@univertia.es
- Phone: +34 953 962 075
- Whatsapp: +34 652509951

The information that the purchaser has to provide is the following:

- Customer information:
 - Customer name
 - Address
 - Phone
 - Email
- Product name and its serial number
- A brief information detail about the spare part needed

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- This service is applicable throughout the Spanish national territory
- If any spare part is not available at Univertia warehouse, or is not commercially available, spare part with similar original specifications will be made available to users
- The service is applicable only for original parts installed by Univertia
- Any other agreement/compliance between Univertia and the users of the service for the supply of spare parts shall prevail over this service

SERVICIO DE REPUESTOS

Categoría de producto: ORDENADOR DE ESCRITORIO
Nombre del producto: **TECHcomputer TC-SFF AMD SERIES**

ALCANCE

Este documento está destinado a ser utilizado por compradores, institucionales y no institucionales, y proveedores de servicios. Describe en detalle las instrucciones básicas para obtener piezas de repuesto disponibles después del final de la fabricación de los ordenadores TECHcomputer TC-SFF AMD SERIES.

TIEMPO DE DISPONIBILIDAD

El tiempo de disponibilidad, después del final de la fabricación del producto, para que los compradores pueden comprar repuestos es de 5 años.

LISTA DE PIEZAS DE REPUESTO

La lista de piezas de repuesto del producto es:

- Procesador AMD
- Ventilador y disipador de calor para procesador AMD
- Placa base
- Batería tipo botón, para placa base CMOS (BIOS)
- Memoria RAM
- Unidad de almacenamiento SSD
- Fuente de alimentación interna

CÓMO HACER UN PEDIDO/COMPRAR

Para pedir/comprar la pieza de repuesto necesaria para su TECHcomputer TC-SFF AMD SERIES, puede ponerse en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente de Univertia a través de:

- Correo electrónico: atc@univertia.es
- Teléfono: +34 953 962 075
- Whatsapp: +34 652509951

La información que el comprador debe proporcionar es la siguiente:

- Información del cliente:
 - Nombre del cliente
 - Dirección
 - Teléfono
 - Correo electrónico
- Nombre del producto y su número de serie
- Un breve detalle informativo sobre la pieza de repuesto necesaria

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Este servicio es aplicable en todo el territorio español
- Si alguna pieza de repuesto no está disponible en el almacén de Univertia, o no está disponible comercialmente, se pondrá a disposición de los usuarios una pieza de repuesto con especificaciones similares a la original
- El servicio es aplicable solo para piezas originales instaladas por Univertia
- Cualquier otro acuerdo/cumplimiento entre Univertia y los usuarios del servicio para el suministro de piezas de repuesto prevalecerá sobre este servicio